



PROGRAMA DE FORMACIÓN

Auditor Líder de Sistemas de Gestión

Curso Modular para
Certificación de Auditores
de tercera parte

bcicheck.com

inscripciones@bcicheck.com

PROGRAMA DE ESTUDIO

Auditor Líder de Sistemas de Gestión

Presentación

A lo largo del tiempo, las organizaciones han implementado Sistemas de Gestión para ordenar, controlar y mejorar continuamente sus procesos. Varias de estas organizaciones han certificado sus sistemas de gestión, a fin de demostrar externamente que cumplen los requisitos de estándares internacionales.

Las auditorías de certificación, también llamadas de tercera parte, son realizadas por auditores, que deben cumplir con varias reglas. En este curso se les brinda a los participantes todas las herramientas para poder alcanzar los requisitos de un Auditor Líder.

Consultá por fechas para Cursos abiertos a la comunidad, programas de Formación in Company, y todas las alternativas que tenemos para vos.



[+54 9 11 3984-0163](tel:+5491139840163)

Objetivos

El curso está destinado a que los participantes:

Desarrollen herramientas para

- programar
- gestionar
- realizar
- hacer el seguimiento

de auditorías de tercera parte de los Sistemas de Gestión de las organizaciones.

Destinatarios

El curso está destinado a profesionales que deseen formarse como Auditores Líderes para realizar auditorías de tercera parte según estándares internacionales.

Requisitos de inscripción

Haber aprobado el Módulo 1 correspondiente a alguno de los Sistemas de Gestión de una Norma (ISO 9001, 14001, 45001, etc.), y el Módulo 2 correspondiente a Auditor Interno, del modelo **Caminito MLS** de **BCI Check**.

Requisitos de aprobación

Para aprobar este curso deberás:

- Asistir al 80% de las clases.
- Completar el 100% de las actividades obligatorias.
- Aprobar el examen final de cada módulo con un mínimo de 70/100.

Programa

UNIDAD 1: Introducción a la Norma ISO/IEC 17021-1:2015

1. Objetivo y campo de aplicación
2. Introducción a los conceptos de Evaluación de la Conformidad.
Términos y definiciones. Familia de Normas ISO/IEC 17021-XX
3. Procesos de acreditación y criterios de los Organismos de Acreditación
4. Principios para inspirar confianza en los procesos de auditorías de tercera parte

UNIDAD 2: Requisitos generales para un Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión

1. Temas legales y contractuales
2. Gestión de la imparcialidad
3. Responsabilidad legal y financiación
4. Estructura de un Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión

UNIDAD 3: Recursos requeridos en un Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión

1. Competencia del personal involucrado en las actividades de certificación de Sistemas de Gestión
2. Requisitos de los auditores del organismo
3. Requisitos adicionales de competencia de los auditores de diferentes tipos de Sistemas de Gestión
4. Selección del equipo auditor y sus roles

UNIDAD 4: Proceso de Certificación – Parte I

1. Actividades previas a la certificación: solicitud y programa de auditoría
2. Determinación del tiempo de auditoría en diferentes tipos de organizaciones
3. Planificación de auditorías: objetivos, alcances, criterios
4. Etapas de un proceso de certificación: Auditoría inicial en 2 etapas, Auditoría de mantenimiento y de renovación de la certificación

UNIDAD 5: Proceso de Certificación – Parte II

1. Requisitos para la realización de una Auditoría de Certificación inicial
2. Decisión de la certificación
3. Requisitos para el mantenimiento y la renovación de la certificación
4. Documentación de los procesos de certificación y requisitos relativos a la información

Bibliografía

- Organismo Internacional de Normalización (2015): *“Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad – Parte 1: Requisitos” – ISO/IEC 17021-1*. Primera edición.
- Organismo Internacional de Normalización (2016): *“Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad – Parte 2: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión ambiental” – ISO/IEC 17021-2*. Primera edición.
- Organismo Internacional de Normalización (2017): *“Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad – Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad” – ISO/IEC 17021-3*. Primera edición.
- Organismo Internacional de Normalización (2018): *“Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad – Parte 10: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo” – ISO/IEC TS 17021-10*. Primera edición.

Modalidad

La modalidad del curso es totalmente a distancia y en formato asistido, es decir con asistencia de un tutor o docente que guiará el proceso de aprendizajes de los asistentes y evaluará a los mismos para determinar la aprobación y acreditación de los saberes.

El modo de cursado consistirá en clases sincrónicas de 2 horas reloj, las cuales se complementarán con actividades complementarias asincrónicas dentro del campus. El acompañamiento del docente será permanente tanto en las clases en vivo como en los ejercicios propuestos en la plataforma.

Modalidad de Evaluación

Criterios e instrumentos de evaluación

Asistencia y realización de actividades (Evaluación de Proceso):

Para la aprobación y acreditación del curso, los asistentes deben cumplir con los siguientes criterios:

- Asistir al 80% de las clases remotas en vivo y la realizar las actividades prácticas, obligatorias o no propuestas en estos encuentros.
- Completar el 100% de las actividades obligatorias. Es decir, es necesario completar todas las actividades obligatorias de las unidades para acceder a la evaluación integradora final.

Evaluación Integradora (Producto de Aprendizaje):

Al finalizar la cursada se debe realizar una evaluación integradora que dará cuenta de los conocimientos adquiridos en todo el desarrollo del curso, ésta puede consistir en un cuestionario para responder o un trabajo práctico para entregar.

El participante deberá aprobar con un mínimo de 70/100 la evaluación final integradora, y esta nota será la definitiva del curso.

Características de la Evaluación Integradora

La Evaluación Integradora, con la que finaliza el curso del Módulo 1

- Primera parte. Estará compuesto de 10 preguntas cerradas (V o F, multiple choice, emparejamiento, valor numérico) con el objetivo de evaluar la comprensión de los requisitos del estándar. Para ello, deberán hacerse al menos 25 preguntas para que se pongan en forma aleatoria. Es posible que algunas de las preguntas sean las mismas que se hayan utilizado en cuestionarios de las unidades. Cada pregunta tendrá un valor de 5 puntos.
- Segunda parte. 2 casos de estudio. Los casos de estudio no deberán estar relacionados con el guión del curso. Estos representarán el 50 % del examen. Con esto se evaluará el entendimiento de la gestión de hallazgos. Cada caso tendrá un valor de 25 puntos.



Certificación Exemplar Global

Somos representantes exclusivos en Argentina

Esta formación está certificada por Exemplar Global, lo cual asegura que los contenidos que vas a aprender **cumplen con los estándares internacionales**.

Al finalizar el curso, accederás a los **beneficios exclusivos** de la comunidad de Exemplar Global de forma gratuita por 12 meses: acceso a webinars, talleres, ofertas laborales y demás recursos para continuar potenciando tu formación.

bci check[®]
bcicheck.com

inscripciones@bcicheck.com